

# EET

## v systému KREDIT

Informace v tomto dokumentu mohou být předmětem změn bez oznamovací povinnosti.

Názvy společností, jména a data uvedená v příkladech jsou fiktivní a jakákoliv podobnost se skutečností je čistě náhodná.

Tento dokument ani žádná jeho část nesmí být reprodukována nebo přenášena do žádné jiné formy včetně elektronické bez písemného povolení majitele autorských práv.

Ing. Jozef Kurica

©2016 ANETE spol. s r.o.

<b>1.1 EET v systému KREDIT</b>	<b>2</b>
<b>1.1.1 EET je nastaveno a funguje</b>	<b>2</b>
<b>1.1.2 EET je nastaveno, funguje, ale prodávané zboží nepodléhá EET</b>	<b>2</b>
<b>1.1.3 EET nefunguje úplně nebo částečně</b>	<b>3</b>
1.1.3.1 Varovná hlášení při spuštění kasy	3
1.1.3.1.1 Chybová hlášení týkající se EET	4
1.1.3.2 Na účtence není vytištěný ani FIK (PKP) ani BKP	4
1.1.3.3 Na účtence není vytištěný FIK, ale BKP a PKP ano	4
1.1.3.4 Bezhotovostní účtenka neobsahuje ani FIK (PKP) ani BKP	4
1.1.3.5 EET funguje, ale nevytiskne se účtenka	5
<b>1.2 Správa EET</b>	<b>5</b>
<b>1.2.1 Nastavení číselníků souvisejících s EET</b>	<b>5</b>
1.2.1.1 Provozovatelé	5
1.2.1.2 Výdejny	5
1.2.1.3 Skupiny	6
1.2.1.4 Správa EET certifikátů	6
<b>1.2.2 Údržba EET</b>	<b>6</b>
1.2.2.1 Protokol EET	6
1.2.2.1.1 Záložka Protokol EET	7
1.2.2.1.2 Operace na Protokolem EET	8
1.2.2.2 Hlášení událostí souvisejících s EET	8
<b>1.3 Řešení problémových situací v provozu EET z pohledu správce</b>	<b>9</b>
<b>1.3.1 Jak zkontrolovat funkčnost EET</b>	<b>9</b>
1.3.1.1 Test EET z Kanceláře nebo Kasy	9
1.3.1.2 Možné příčiny, proč nemůže aplikační server komunikovat se serverem EET	9

1.3.1.3	Hlídač EET.....	10
<b>1.3.2</b>	<b>Kontrola Protokolu EET.....</b>	<b>10</b>
1.3.2.1	V protokolu je velké množství paragonů, které jsou ve stavu „Čeká na znovuodeslání“.....	10
1.3.2.2	V protokolu je větší množství paragonů s „počtem odeslání“ větším než 1.....	10
1.3.2.3	V protokolu jsou záznamy ve stavu „Vážná chyba“.....	10

## 1.1 EET v systému KREDIT

Tento dokument popisuje základní funkcionality systému KREDIT spojené s EET a poskytuje obsluhám kas a správcům systému informace o možných provozních situacích a jejich řešení.

### Používané názvosloví

**EET** – elektronická evidence tržeb

**FIK** – fiskální identifikační kód, vytiskne se na účtence podléhající EET v případě, kdy je dostupný server EET Ministerstva financí

**PKP** – podpisový kód poplatníka, na účtence se vytiskne v případě, že je při úhradě nedostupný EET server Ministerstva financí

**BKP** – bezpečnostní kód poplatníka, vytiskne se na každé účtence podléhající EET

**bezhotovostní účtenka** – účtenka vystavená na klienta registrovaného v systému KREDIT a uhrazená z jeho účtu

**doba odezvy serveru EET** – doba, ve kterém server EET odpoví kase při úhradě účtenky a poskytne údaj FIK. Standardně je tato doba nastavena na 2 vteřiny

### 1.1.1 EET je nastaveno a funguje

V případě, že jsou všechny části EET v systému KREDIT nastaveny správně, odesílá kasa při úhradě účtenky informace na server EET. Na účtence se vytiskne FIK (získaný ze serveru EET) a BKP.

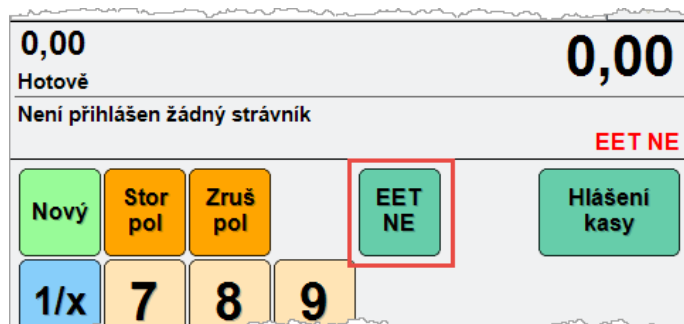
1. Vzor účtenky uhrazené v hotovosti (bankovní kartou, stravenkami apod.)
2. Vzor účtenky vystavené při vkladu na účet registrovaného klienta
3. Vzor účtenky vystavené při prodeji jídel nebo zboží registrovanému klientovi

<p><b>1</b></p> <p>ANETE, spol. s r.o. Okružní 29a 638000 Brno</p> <hr/> <p>DIČ: CZ00000019 Provozovna: 1 Číslo dokladu: 1051080500006 Paragon: 6 Úč.období: 805 Čas prodeje: 5.12.2016 16:20:49 Datum UZP: 5.12.2016 16:20:49 ID/Zařízení: 51/Kasa Restaurace Obsluha: Jozef Kurica</p> <hr/> <p>Hovězí vývar s těstovinami 17,00 2 Plněná paprika v rajské omá 81,00 2 ..... Celkem: 98,00</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>id</th> <th>DPH%</th> <th>Zákl.DPH</th> <th>DPH</th> <th>S DPH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>21,0%</td> <td>80,99</td> <td>17,01</td> <td>98,00</td> </tr> </tbody> </table> <hr/> <p>K úhradě: 98,00 Uhrazeno v hotovosti: 98,00</p> <hr/> <p>Tržba evidovaná v běžném módu FIK: c44db999-5d98-410f-9700-4ea0ce1211c f-aa BKP: 0D9B4709-DE7130D0-49DFA19E-982CAD6D -6C50BA7D</p> <hr/> <p>Účtováno v Kč</p>	id	DPH%	Zákl.DPH	DPH	S DPH	2	21,0%	80,99	17,01	98,00	<p><b>2</b></p> <p>ANETE, spol. s r.o. Okružní 29a 638000 Brno</p> <hr/> <p>DIČ: CZ00000019 Provozovna: 1 Číslo dokladu: 2051002611528 Doklad: -11528 Úč.období: -26 Čas prodeje: 5.12.2016 16:24:43 ID/Zařízení: 51/Kasa Restaurace Obsluha: Jozef Kurica</p> <hr/> <p>*** STVRZENKA NA NABITÍ/ČERPÁNÍ ÚČTU *** Vklad na účet 150,00</p> <hr/> <p>Evidenční číslo: 1 Kurica Jozef Stav účtu: 534,46</p> <hr/> <p>K úhradě: 150,00 Uhrazeno v hotovosti: 150,00</p> <hr/> <p>Tržba evidovaná v běžném módu FIK: c44db999-5d98-410f-9700-4ea0ce1211c f-aa BKP: 19B849A9-56D9311E-FDBF2924-081E90FE -651CEA07</p> <hr/> <p>Účtováno v Kč</p>	<p><b>3</b></p> <p>ANETE, spol. s r.o. Okružní 29a 638000 Brno</p> <hr/> <p>DIČ: CZ00000019 Provozovna: 1 Číslo dokladu: 2051002611530 Doklad: -11530 Úč.období: -26 Čas prodeje: 5.12.2016 16:29:16 ID/Zařízení: 51/Kasa Restaurace Obsluha: Jozef Kurica</p> <hr/> <p>*** STVRZENKA NA NABITÍ/ČERPÁNÍ ÚČTU *** Hrstková polévka 17,00 2 Smažený sýr, hranolky, tat 89,00 2 ..... Celkem: 106,00</p> <hr/> <p>Evidenční číslo: 1 Kurica Jozef</p> <hr/> <p>Složení cen: Příspěvek: 0,00 FKSP: 0,00 Stav účtu: 404,74</p> <hr/> <p>Tržba evidovaná v běžném módu FIK: c44db999-5d98-410f-9700-4ea0ce1211c f-aa BKP: 62D27752-44BFC158-74B8C43C-748AAD49 -28D0A37B</p> <hr/> <p>Účtováno v Kč</p>
id	DPH%	Zákl.DPH	DPH	S DPH								
2	21,0%	80,99	17,01	98,00								

### 1.1.2 EET je nastaveno, funguje, ale prodávané zboží nepodléhá EET

V souladu se zákonem o EET podléhá prodej jídel na talíři EET od 1. 12. 2016, prodej zboží od 1. 3. 2017 a prodej jídel v boxech (krabičkách) od 1. 3. 2018. Zákon však umožňuje odeslání prodejů zboží a balených jídel již od 1. 12. 2016.

Pokud se provozovatel rozhodne o volitelném odesílání, systém KREDIT umožňuje obsluze kasy rozhodnout, zda namarkovaná účtenka bude odeslána do EET, nebo ne. K tomu je určeno tlačítko **EET ANO/NE**. Zobrazení tlačítka a stav, ve kterém se zobrazí, je závislé na nastavení konfiguračního parametru.



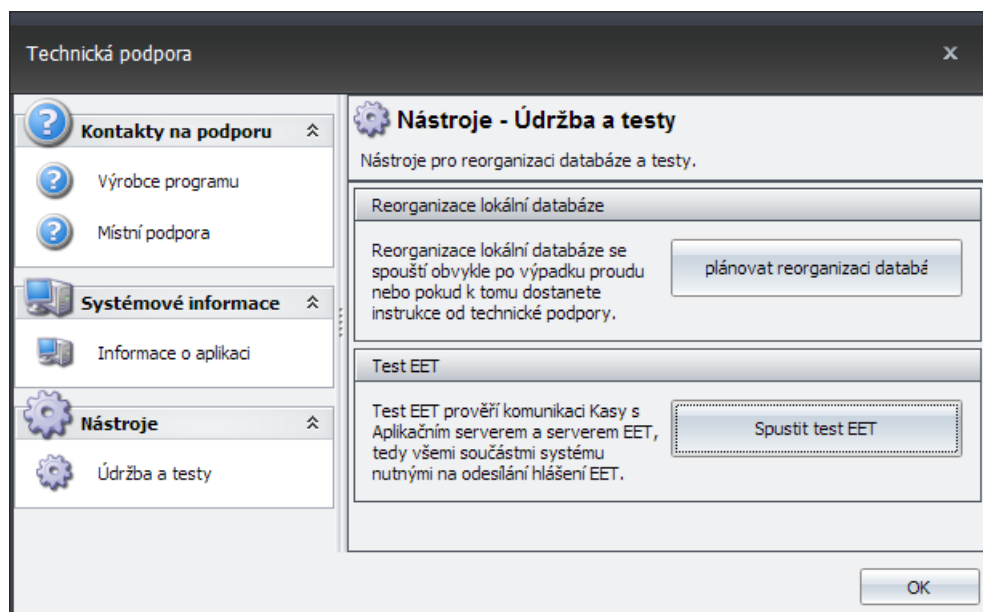
V případě, že je tlačítko nastaveno EET ANO, odesílají se účtenky do EET. Pokud je nastaveno na EET NE, účtenky se neodesílají.

V těchto případech musí být obsluha vedoucím pracovníkem přesně obeznámena, které položky nepodléhají EET v první vlně (po 1. 3. 2017 pak první a druhé vlně). Pokud klient nakupuje položku podléhající první vlně a zároveň položku podléhající druhé nebo třetí vlně, musí obsluha prodej rozdělit do dvou účtenek nebo odeslat celou účtenku do EET.

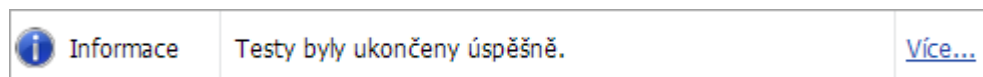
### 1.1.3 EET nefunguje úplně nebo částečně

Nefunkčnost odesílání účtenek do EET může být způsobena několika příčinami. V případě, že máte podezření na nefunkčnost připojení na EET, využijte funkčnost kasy pro testování propojení na EET:

V pravém horním rohu stiskněte tlačítko **?**, ze zobrazené nabídky vyberte položku Technická podpora. V zobrazeném formuláři klikněte na nabídku Údržba a testy – v pravé části se zobrazí nabídka Test EET.



Stiskněte tlačítko **Spustit test EET**. Kasa prověří propojení na EET a zobrazí informativní hlášení. V případě, že se na konci hlášení zobrazí cokoliv jiného, než:





**informujte o této situaci svého nadřízeného a místního správce systému.**

Další situace s částečně nebo úplně nefunkčním propojením na EET.

#### 1.1.3.1 Varovná hlášení při spuštění kasy

Při spuštění kasy se zobrazují hlášení o průběhu spuštění kasy. V těchto hlášeních se mohou zobrazit i informace související s připojením na EET. Později si můžete hlášení zobrazit tlačítkem **Hlášení kasy** na prodejní obrazovce.

### 1.1.3.1.1 Chybová hlášení týkající se EET

 Chyba	EET certifikát pro čas prodeje 5.12.2016 15:28:03 nebyl nalezen.	<a href="#">Více...</a>
 Chyba	Číslo provozovny pro EET není vyplněno.	<a href="#">Více...</a>

V těchto případech nebude možné prodávat v hotovosti (bankovní kartou, stravenkami) a ani registrovaným klientům, kteří spadají do EET. **Informujte o této situaci svého nadřízeného a místního správce systému.**

Při pokusu o výše uvedený prodej zobrazí kasa hlášení:

**EET modul: EET není správně nakonfigurováno.  
Není možno odesílat požadavky. Nelze markovat.**

### 1.1.3.2 Na účtence není vytištěný ani FIK (PKP) ani BKP

V případě, že kasa při spuštění nezobrazila žádné varovné hlášení týkající se EET a při tisku účtenky hrazené v hotovosti na ní není FIK (PKP) ani BKP, je pravděpodobně problém v nastavení systému. **Obraťte se na místního správce systému.**

### 1.1.3.3 Na účtence není vytištěný FIK, ale BKP a PKP ano

V případě, že při úhradě účtenky server EET neodpoví do 2 vteřin, účtenka se uhradí a vytiskne bez FIK. V takovém případě bude na účtence vytištěn PKP.

Příklad účtenky s PKP:

ANETE, spol. s r.o. Okružní 29a 638000 Brno				
=====				
DIČ:	CZ00000019			
Provozovna:	1			
Číslo dokladu:	1051080600003			
Paragon: 3	Úč.období: 806			
Čas prodeje:	6.12.2016 10:30:44			
Datum UZP:	6.12.2016 10:30:44			
ID/Zařízení:	51/Kasa Restaurace			
Obsluha:	Jozef Kurica			
=====				
Pečená kuřecí játra na araši	89,00	2		
	.....			
Celkem:	89,00			
=====				
id	DPH%	Zákl.DPH	DPH	S DPH
2	21,0%	73,55	15,45	89,00
=====				
K úhradě:				89,00
Uhrazeno v hotovosti:				89,00
=====				
Tržba evidovaná v běžném módu				
BKP: 1E9F0648-C2ECEFE8-F6D900EF-66D1302E				
-BF59ED3B				
PKP:				
bTh02G0dScNgz8whGxKkjU4fYzagySy3m1TLTmPS				
cf2Wsv8DUjbm326AcrxKKh1A6Ec9Sf8Dwt1LVs7				
K4tje2rN/Rz2uAtTCUnkS7IP4XiMeNti5Z7WV0XU				
dw95xJyo+n0aOcpmSQTE9ccSUFp+M2W+V8Ugq2zp				
tELCzEX6DGSDCa8hT51QVLntTYW4SYFufq8gBrfe				
zUpwJJUMrWA++gh0o/3MRWR3gcpAc7AWTYZG6mgi				
4ic9OBX+JKcMNJ/XWtHVbNIftQhaiZHGJMaZ5cA				
nI0ceZMF0iG5ryBdxhIGvJ3H7pxV9mrI/9AMfLPH				
9HdGjn/K20TCq+lFpgn3kg==				
=====				
Účtováno v Kč				

Systém KREDIT na pozadí opakuje odesílání účtenky do EET. Pokud se nepovede odeslání do 24 hod, jsou automaticky informovány obsluhy určených aplikací Kancelář 8.

V případě, že tato situace nastává častěji, **informujte o tom svého nadřízeného a místního správce systému.** Může to být způsobeno pomalejším připojením na internet a situaci lze částečně řešit prodloužením doby odezvy serveru EET (standardně 2 vteřiny). Pozor – prodloužení doby odezvy zpomaluje prodej (prodlužuje se úhrada účtenky o nastavenou dobu).

### 1.1.3.4 Bezhotovostní účtenka neobsahuje ani FIK (PKP) ani BKP

I když je v systému nastaveno propojení na EET, existují v zákoně výjimky – prodej jídel nebo zboží některým skupinám strávníků nepodléhá EET. Pokud tedy je u kasy přihlášený klient z takové skupiny, na jeho účtence se údaje FIK (PKP)

ani BKP nezobrazí. V případě, že se vám zdá, že by přihlášený klient měl podléhat EET a na jeho účtence se nevytiskne FIK (PKP) ani BKP, může být problém v nastavení systému. **Obraťte se na místního správce systému.**

### 1.1.3.5 EET funguje, ale nevytiskne se účtenka

Z hlediska zákona o EET je povinnost vydat klientovi účtenku podléhající EET. Kasa takovou účtenku automaticky vytiskne bez ohledu na nastavení tlačítka **TISK** na obrazovce kasy. Systém KREDIT v souladu se zákonem umožňuje ale i výdej účtenky elektronickou formou (jen pro účtenky registrovaných klientů). Pokud tedy kasa nehlásí problém s tiskárnou a při úhradě bezhotovostní účtenky ji nevytiskne, patří klient do skupiny s vystavením elektronických účtenek. Kasa při úhradě účtenky zobrazí obsluze informativní hlášení:

**Klientovi byla vystavena elektronická účtenka.**

V případě, že klient není s tímto postupem srozuměný, odkažte jej na místního správce systému. V případě, že trvá na vytištění této účtenky, použijte tlačítko Další funkce – Přehled paragonů a vytiskněte duplikát účtenky.

## 1.2 Správa EET

### 1.2.1 Nastavení číselníků souvisejících s EET

V souvislosti se zavedením EET jsou upraveny některé číselníky systému KREDIT.

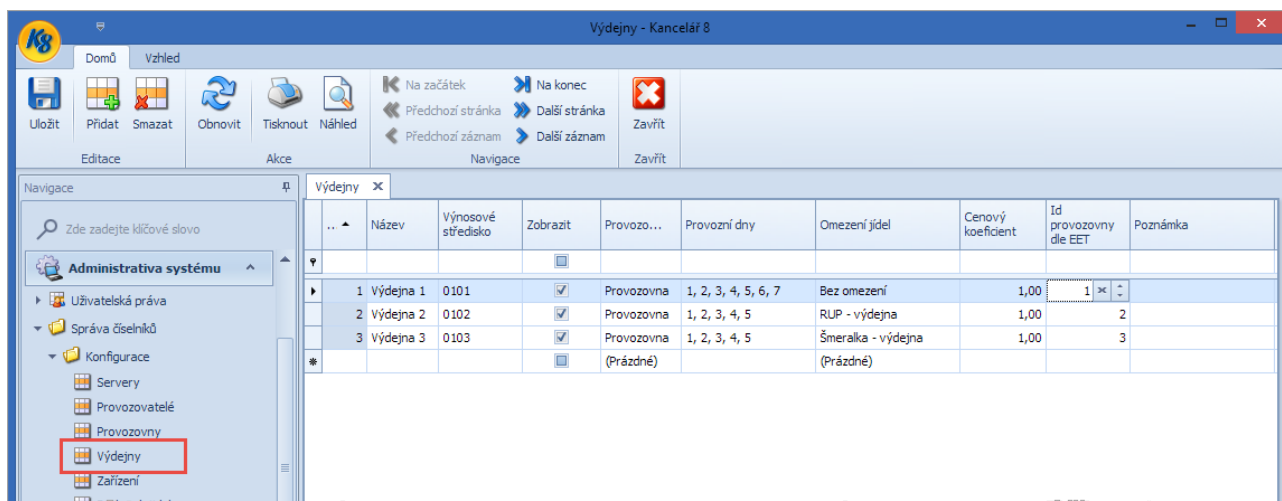
#### 1.2.1.1 Provozovatelé

Číselník provozovatelů je rozšířen o příznak, jestli je u daného provozovatele EET povoleno. Používá se v případech, kdy na zakázce existuje více provozovatelů s rozdílným EET přístupem. Defaultně je tato volba zapnuta.

Id	Název provozovatele	Obchodní jméno	Ulice, číslo	PSČ, místo	IČ	DIČ	EET povoleno
1	ANETE	ANETE spol. s r.o.	Okružní 29a	160 08 Praha 6		19 CZ00000019	<input checked="" type="checkbox"/>

#### 1.2.1.2 Výdejny

Číselník výdejen je rozšířen o sloupec, ve kterém se vyplní číslo provozovny, které jí bylo přiděleno na portálu MFČR. Tyto hodnoty si zajišťuje každý provozovatel sám a je nezbytně nutné je vyplnit ještě před startem EET. V tomto číselníku dochází k rozdílnému pohledu na názvosloví – Finanční úřad používá pojem „provozovna“, v systému KREDIT jde o výdejny.



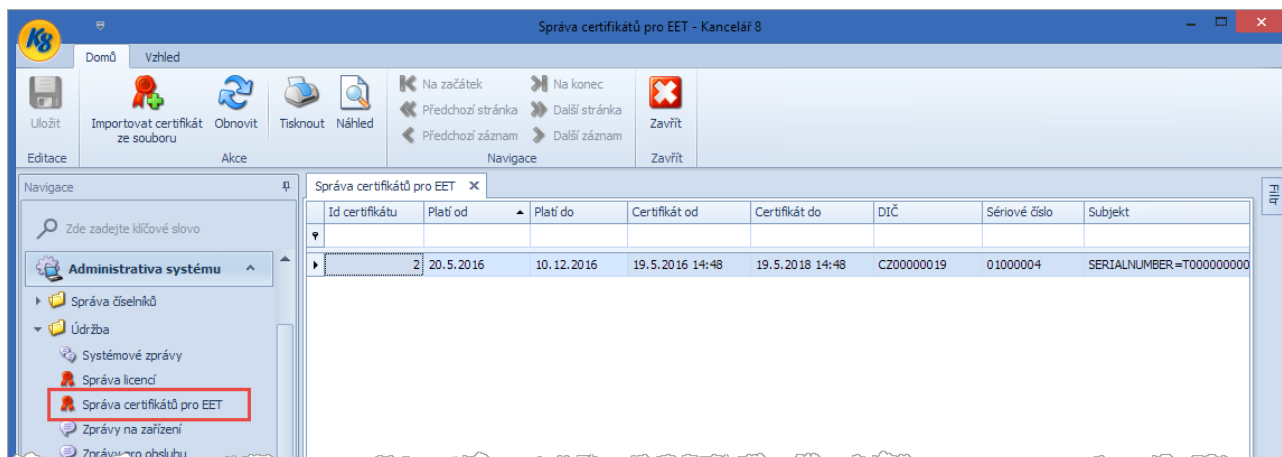
### 1.2.1.3 Skupiny

V číslníku skupin strážníků přibyla důležitá volba, ovlivňující chování programů při pohybech u bezhotovostních plateb. Sloupec „EET povoleno“ definuje, zda účtenky klientů, patřících do dané skupiny, budou odesílány do EET či nikoli. Sloupec „Elektronická účtenka“ je použit pro rozlišení klientů, kteří nedostávají tištěné účtenky, ale účtenky elektronické. Těmto klientům nebude při úhradě vytištěna papírová účtenka, ale bude jim předána elektronickou formou (webová aplikace WebKredit).

### 1.2.1.4 Správa EET certifikátů

V administrativě systému přibyl nový číslník, uchovávající digitální certifikáty používané pro šifrovanou komunikaci se serverem EET.

Nutnou podmínkou pro zahájení EET je import certifikátu, vydaného MFČR pro účely EET. Import certifikátu se provádí stiskem tlačítka „Import certifikátu ze souboru“, kdy se program zeptá na umístění, kde je certifikát uložen (je to jediný soubor s příponou \*.P12). Po výběru certifikátu a potvrzení OK proběhne import certifikátu do Kreditu, kde se zjistí jeho platnost a obsluha je vyzvána, aby zadala platnost certifikátu v systému Kredit. Doporučujeme zadat konec platnosti certifikátu o 3 dny kratší, než je uloženo v certifikátu. Toto doporučení má za účel zabránit offline prodejm v Kase v době po uplynutí platnosti certifikátu.



## 1.2.2 Údržba EET

### 1.2.2.1 Protokol EET

Protokol EET slouží k prohlížení informací, jak byly odesílány jednotlivé účtenky na server EET.

K protokolu EET mají přístup uživatelské role Manažer, Provozní, Vedoucí jídelny, Správce instalace a Účetní.

V Kanceláři 8 – Administrativa systému navigačním okně zvolte Údržba – Protokoly – Protokol EET:

Čas vytvoření	Zařiz...	Účetní období pokladny	Číslo paragonu	Číslo dokladu	Datum UZP	Datum prodeje	Stav	Počet odeslání	Počet vážných chyb	Čas odeslání	Další pokus	Obsahuje log	Varování
13.10.2016 17:14:23	Kasa	-127	-93	2011012700093	13.10.2016 17:14:21	13.10.2016 17:14:21	Čeká na znovu...	77			17.10.2016 8:35:04	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.10.2016 13:09:19	Kasa	3820	4	1011382000004	13.10.2016 13:09:17	13.10.2016 13:09:17	Čeká na znovu...	89			17.10.2016 8:34:49	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.10.2016 13:08:26	Kasa	-127	-91	2011012700091	13.10.2016 13:08:26	13.10.2016 13:08:26	Odesláno	1		13.10.2016 13:08:26		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.10.2016 13:07:34	Kasa	3820	3	1011382000003	13.10.2016 13:07:34	13.10.2016 13:07:34	Odesláno	1		13.10.2016 13:07:34		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.10.2016 12:25:15	Kasa	3820	2	1011382000002	13.10.2016 12:25:13	13.10.2016 12:25:13	Odesláno	3		13.10.2016 12:27:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.10.2016 7:32:01	Kasa	3820	1	1011382000001	13.10.2016 7:31:59	13.10.2016 7:31:59	Odesláno	38		13.10.2016 12:32:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.10.2016 17:37:11	Kasa	3819	5	1011381900005	12.10.2016 17:37:11	12.10.2016 17:37:11	Odesláno	1		12.10.2016 17:37:11		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.10.2016 17:33:05	Kasa	3819	4	1011381900004	12.10.2016 17:33:03	12.10.2016 17:33:03	Odesláno	5		12.10.2016 17:37:13		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.10.2016 12:46:57	Kasa	-127	-89	2011012700089	12.10.2016 12:46:55	12.10.2016 12:46:55	Odesláno	40		12.10.2016 17:47:13		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.10.2016 7:51:37	Kasa	-127	-87	2011012700087	12.10.2016 7:51:37	12.10.2016 7:51:37	Odesláno	1		12.10.2016 7:51:37		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.10.2016 7:50:13	Kasa	3819	3	1011381900003	12.10.2016 7:50:13	12.10.2016 7:50:13	Odesláno	1		12.10.2016 7:50:13		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.10.2016 7:48:33	Kasa	-127	-86	2011012700086	12.10.2016 7:48:33	12.10.2016 7:48:33	Odesláno	1		12.10.2016 7:48:33		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.10.2016 7:34:49	Kasa	3819	1	1011381900001	12.10.2016 7:24:33	12.10.2016 7:24:33	Odesláno	3		12.10.2016 7:36:20		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.10.2016 7:34:36	Kasa	3819	2	1011381900002	12.10.2016 7:34:33	12.10.2016 7:34:33	Odesláno	3		12.10.2016 7:36:20		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.10.2016 13:04:36	Kasa	-127	-83	2011012700083	11.10.2016 13:04:36	11.10.2016 13:04:36	Odesláno	1		11.10.2016 13:04:36		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.10.2016 13:03:53	Kasa	-127	-81	2011012700081	11.10.2016 13:03:53	11.10.2016 13:03:53	Odesláno	1		11.10.2016 13:03:53		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.10.2016 13:03:48	Kasa	-127	-80	2011012700080	11.10.2016 13:03:47	11.10.2016 13:03:47	Odesláno	1		11.10.2016 13:03:48		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.10.2016 13:01:21	Kasa	3818	5	1011381800005	11.10.2016 13:01:21	11.10.2016 13:01:21	Odesláno	2		11.10.2016 13:01:50		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.10.2016 12:41:29	Kasa	3818	4	1011381800004	11.10.2016 12:41:29	11.10.2016 12:41:29	Odesláno	1		11.10.2016 17:41:29		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.10.2016 12:41:16	Kasa	3818	3	1011381800003	11.10.2016 12:41:15	11.10.2016 12:41:15	Odesláno	1		11.10.2016 12:41:16		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.10.2016 12:21:11	Kasa	3818	2	1011381800002	11.10.2016 12:21:11	11.10.2016 12:21:11	Odesláno	1		11.10.2016 12:21:11		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.10.2016 12:17:41	Kasa	3818	1	1011381800001	11.10.2016 12:17:40	11.10.2016 12:17:40	Odesláno	1		11.10.2016 12:17:41		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zobrazí se záložka Protokol EET.

### 1.2.2.1.1 Záložka Protokol EET

Popis sloupců v záložce Protokol EET:

#### 1.2.2.1.1.1 Čas vytvoření

Datum a čas vytvoření záznamu ve frontě Protokol EET. Datum a čas nemusí být shodný s prodejem, protože může vzniknout z offline záznamu v lokální databázi kasy. Vlevo od času vytvoření je tlačítko - po jeho stisku se zobrazí detail odeslání. V případě, že se odeslání podařilo napoprvé, zobrazí se jediný řádek. Pokud se odeslání napoprvé nepodařilo, zobrazí se řádky se všemi pokusy, které při odesílání nastaly:

Čas vytvoření	Zařiz...	Účetní období pokladny	Číslo paragonu	Číslo dokladu	Datum UZP	Datum prodeje	Stav	Počet odeslání	Počet vážných chyb	Čas odeslání	Další pokus	Obsahuje log	Varování
13.10.2016 7:32:01	Kasa	3820	1	1011382000001	13.10.2016 7:31:59	13.10.2016 7:31:59	Odesláno	38		13.10.2016 12:32:00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Log komunikace													
Úspěch	Čas komunikace	Id zprávy		Stav	Kategorie chyby	Chybové hlášení							
<input type="checkbox"/>	13.10.2016 10:07:58	79326716-17c8-4221-a160-2d981de2a0f0		Volání služby skončilo nečekanou chybou	Chyba, bude odesláno znovu	Při odeslání dat na portál EET nastala chyba. Platnost operace vypršela.							
<input type="checkbox"/>	13.10.2016 10:13:13	6247151c-da64-4551-b71b-380747347bf2		Volání služby skončilo nečekanou chybou	Chyba, bude odesláno znovu	Při odeslání dat na portál EET nastala chyba. Platnost operace vypršela.							
<input type="checkbox"/>	13.10.2016 10:33:28	8167e621-da44-48dc-926c-1ca94442a420		Volání služby skončilo nečekanou chybou	Chyba, bude odesláno znovu	Při odeslání dat na portál EET nastala chyba. Platnost operace vypršela.							
<input type="checkbox"/>	13.10.2016 10:53:44	35d7ac47-5f74-4dca-8f7f-57cd1f541f5f		Volání služby skončilo nečekanou chybou	Chyba, bude odesláno znovu	Při odeslání dat na portál EET nastala chyba. Platnost operace vypršela.							
<input type="checkbox"/>	13.10.2016 11:13:59	3d062f4b-00b3-407d-a505-0003b4536ca6		Volání služby skončilo nečekanou chybou	Chyba, bude odesláno znovu	Při odeslání dat na portál EET nastala chyba. Platnost operace vypršela.							
<input type="checkbox"/>	13.10.2016 11:34:14	817c1d05-9055-4b66-bbab-8771df9e4f7d		Volání služby skončilo nečekanou chybou	Chyba, bude odesláno znovu	Při odeslání dat na portál EET nastala chyba. Platnost operace vypršela.							
<input type="checkbox"/>	13.10.2016 11:54:29	ffc6d1af-f453-4044-8faf-8c1ec9313515		Volání služby skončilo nečekanou chybou	Chyba, bude odesláno znovu	Při odeslání dat na portál EET nastala chyba. Platnost operace vypršela.							
<input type="checkbox"/>	13.10.2016 12:14:44	5cd4fe3f-9552-43d9-903f-e2a175b3f2d0		Volání služby skončilo nečekanou chybou	Chyba, bude odesláno znovu	Při odeslání dat na portál EET nastala chyba. Platnost operace vypršela.							
<input checked="" type="checkbox"/>	13.10.2016 12:32:00	de54a500-5d2c-4fdd-b76b-429f9a3bcd4e		Operace byla úspěšná	Úspěch								

#### 1.2.2.1.1.2 Zařízení

Název zařízení (kasy nebo kanceláře), ze kterého byly odeslány data do EET.

#### 1.2.2.1.1.3 Účetní období pokladny, Číslo paragonu, Číslo dokladu, Datum UZP, Datum prodeje

Hlavičkové údaje jednotlivých odeslaných (odesílaných) účtenek.

#### 1.2.2.1.1.4 Stav

Informace o stavu odesílaného požadavku.

**Čeká na znovuodeslání** – informace, že se tento požadavek zatím nepodařilo odeslat. Kontrola fronty neodeslaných požadavků se provádí každou minutu – pokud se tedy nepodařilo odeslat požadavek napoprvé, zopakuje se odeslání po každé minutě znovu (celkem 10x). Poté se opakují pokusy o odeslání jednou za 5 min (celkem 20x) a poté jednou za 20 min (celkem 170x). Celkem se tedy systém pokouší o odeslání zhruba 60 hodin. Pokud se ani po této době nepodaří požadavek odeslat, označí se stavem **Vážná chyba**.

**Odesláno** – informace, že tento požadavek byl úspěšně odeslán na server EET.

**Vážná chyba** – informace o tom, že tento požadavek nebyl odeslán na server EET.

#### 1.2.2.1.1.5 Počet odeslání

Počet pokusů, které byly potřeba pro úspěšné odeslání. Pokud nedošlo k odeslání, celkový počet pokusů, po kterých se požadavek dostal do stavu Vážná chyba.

#### 1.2.2.1.1.6 Počet vážných chyb

Jako vážná chyba je označena účtenka, kterou se nepodařilo odeslat do EET po 24 hodinách. Podle zákona musí být účtenka odeslána do 48 hodin, je tedy vytvořena rezerva pro řešení situace.

#### 1.2.2.1.1.7 Čas odeslání

Pokud se odeslání podařilo napoprvé, je čas shodný s Časem vytvoření. Pokud bylo více pokusů o odeslání, je zde zobrazený datum a čas posledního pokusu.

#### 1.2.2.1.1.8 Další pokus

Datum a čas dalšího pokusu o odeslání.

#### 1.2.2.1.1.9 Obsahuje log

Informace, zda k danému požadavku existuje log s podrobnými informacemi o pokusech o odeslání. Log se vytváří pro každý odesílaný požadavek, který se nepodařilo odeslat na první pokus.

#### 1.2.2.1.1.10 Varování

Varování obsahuje informace o tom, zda server EET vrátil při zpracování zprávy varování. Varování jsou pak viditelná jako další úroveň v seznamu komunikace.

### 1.2.2.1.2 Operace na Protokolem EET

V nástrojové liště záložky Protokol EET jsou dostupná tlačítka **Odeslat ihned** a **Odeslat znovu** (v případě, že je v protokolu EET vybrána).

#### 1.2.2.1.2.1 Odeslat ihned

Zprávy, které čekají na odeslání, lze akcí **Odeslat ihned** odeslat při nejbližší kontrole fronty (1x min). Tím lze přeskočit naplánovaný čas pro znovuodeslání.

#### 1.2.2.1.2.2 Odeslat znovu

V případě, že je požadavek označen stavem Vážná chyba, lze tlačítkem **Odeslat znovu** jednorázově zkusit tento požadavek znovu odeslat.

#### 1.2.2.1.2.3 Test EET

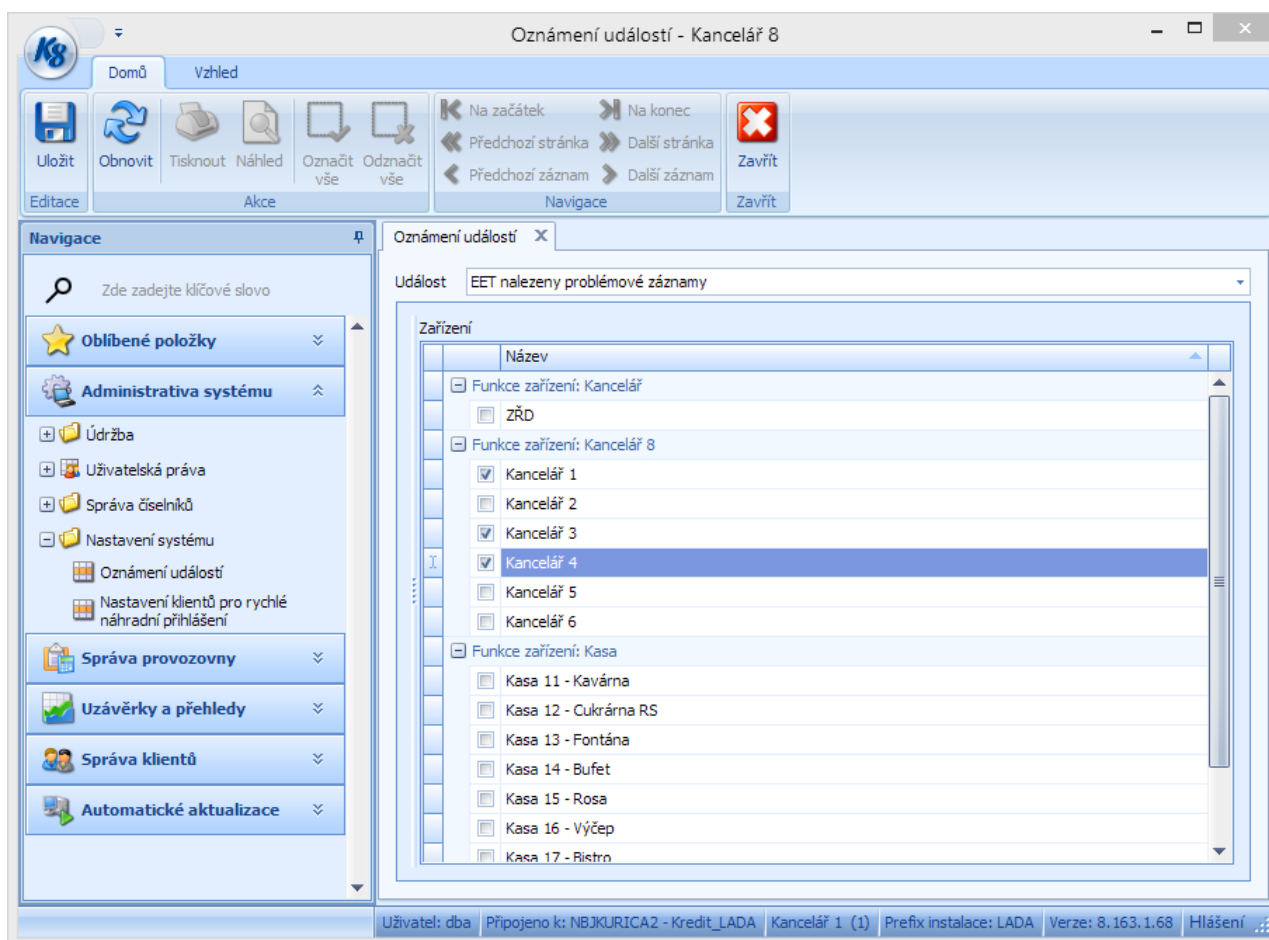
Test prověří nastavení související s EET a propojení mezi aplikačním serverem ANETE a serverem EET. Z kanceláře nelze prověřit spojení mezi vybraným zařízením a aplikačním serverem ANETE, to je nutné testovat z počítače, kde je konkrétní zařízení nainstalované.

### 1.2.2.2 Hlášení událostí souvisejících s EET

Provozovatel, jehož tržby podléhají EET, je povinen nejpozději do 48 odeslat evidovanou tržbu na server EET. Toto v systému KREDIT probíhá automaticky. Přehled o odeslání evidovaných tržeb na server EET je dostupný v Kanceláři 8 – Administrativa systému – Údržba – Protokoly – Protokol EET. Aby správci nemuseli pravidelně kontrolovat tento přehled, zda se některou tržbu (účtenku) nepodařilo odeslat, doporučujeme nastavit vyrozumění o některých událostech souvisejících s EET.

V Kancelář 8 – Administrativa systému – Nastavení systému – Oznámení událostí v poli Událost vyberte požadovanou událost (např. EET nalezeny problémové záznamy) a v části Zařízení zaškrtněte aplikace, na kterých se zobrazí upozornění, pokud nastane vybraná událost. Nastavení uložte tlačítkem **Uložit** v levé horní části:





Pokud pak za provozu nastane některá z událostí, zobrazí se informace o jejím vzniku na vybraných aplikacích.

Události EET:

**EET nalezeny problémové záznamy** - pokud se v Protokolu EET vyskytnou záznamy o neodeslaných paragonech, vznikne tato událost. Za problémový záznam se považuje paragon, který nebyl odeslán do EET déle než 24hod. Také se zasílají zprávy o tom, že v logu jsou záznamy ve stavu Vážná chyba a že v logu jsou záznamy s varováním.

**EET certifikát bude expirovat** - v případě, že se blíží konec platnosti certifikátu EET (30 dní před ukončením platnosti, hlídá se vůči hodnotě v číselníku Správa certifikátů EET v sloupci Platnost do), vznikne tato událost.

## 1.3 Řešení problémových situací v provozu EET z pohledu správce

Server EET běží na adrese <https://prod.eet.cz:443/eet/services/EETServiceSOAP/v3>

V současnosti odpovídá EET na těchto IP adresách - 5.145.105.132 a 5.145.105.133

### 1.3.1 Jak zkontrolovat funkčnost EET

#### 1.3.1.1 Test EET z Kanceláře nebo Kasy

Spusťte Test EET z Kasy nebo Kanceláře výše popsaným postupem. Test EET je také možno spustit přímo z Protokolu EET. Test EET zkontroluje konfiguraci EET pro dané zařízení, zkontroluje komunikaci zařízení s aplikačním serverem a zkontroluje i komunikaci aplikačního serveru se serverem EET.

Pokud Test EET najde problémy v komunikaci s aplikačním serverem, je třeba vycházet z příslušného chybového hlášení a hledat příčinu. Případně kontaktujte zákaznickou podporu ANETE.

Pokud Test EET najde problémy v komunikaci se serverem EET, vypíše příslušnou chybovou zprávu.

#### 1.3.1.2 Možné příčiny, proč nemůže aplikační server komunikovat se serverem EET

##### Nefunkční server EET na straně GFŘ

Lze prověřit pomocí Hlídače EET, viz níže.

### **Nefungující internetové připojení**

Je třeba prověřit jinými nástroji, proč internetové připojení nefunguje.

### **Další technické problémy na aplikačním serveru**

Tady už je potřeba vycházet z konkrétní chybové zprávy. Pokud není příčina zřejmá, řešit s technickou podporou ANETE.

#### **1.3.1.3 Hlídač EET**

Pokud máte pochyby o tom, zda je systém EET funkční z hlediska cílového serveru, je nejlépe se podívat do aplikace Hlídač EET <http://www.hlidaceet.cz/>. Pokud Hlídač EET hlásí, že server je funkční, pak bude problém na straně internetového připojení provozovatele.

### **1.3.2 Kontrola Protokolu EET**

#### **1.3.2.1 V protokolu je velké množství paragonů, které jsou ve stavu „Čeká na znovuodeslání“**

Tento stav znamená, že nefunguje spojení aplikačního serveru se serverem EET.

Proveďte funkčnost EET tak, jak je popsáno v odstavci Jak zkontrolovat funkčnost EET. Zároveň je možno se podívat na příčiny toho, proč se hlášení nedaří odeslat v detailu odeslání, jak je popsáno v Údržba EET.

#### **1.3.2.2 V protokolu je větší množství paragonů s „počtem odeslání“ větším než 1**

Pokud se nejedná o výpadek internetového spojení, jde nejspíše o problém pomalého internetového spojení. Při prvním odeslání na EET se pro komunikaci používá krátký timeout (implicitně 2 vteřiny). Při opakovaném odeslání se používá delší timeout, implicitně 15 sec. Pokud se velké množství paragonů nepodaří odeslat na první pokus, je to indikací toho, že by bylo vhodné prodloužit timeout prvního odeslání na větší hodnotu.

U paragonů odeslaných na 2. pokus budete mít na paragonu vytištěny PKP kódy (10 řádkový kód), jak je popsáno výše. Velké množství offline paragonů by mohlo být předmětem dotazů ze strany finanční správy.

Zároveň není vhodné nastavovat timeout prvního odeslání na příliš velkou hodnotu, protože pokud nebude fungovat internetové připojení, obsluha bude při uložení každého paragonu čekat právě po tuto dobu na uložení paragonu.

#### **1.3.2.3 V protokolu jsou záznamy ve stavu „Vážná chyba“**

Do tohoto stavu se záznam může dostat:

##### **Po vyčerpání počtu pokusů při opakovaném odeslání.**

Takový záznam bude mít sloupec Počet odeslání s hodnotou 201. Je potřeba zjistit, proč aplikační server nemůže komunikovat s EET. Dále odstraňte příčinu problému a spusťte Test EET. Pokud je již vše v pořádku, označte problematické záznamy a zvolte Odeslat znovu.

##### **Z jiných důvodů**

Takovýto záznam bude mít vysoký počet v poli Počet vážných chyb. Tento stav znamená, že při odeslání záznamu nastala nějaká chyba, která nespadá do kategorie známých chyb. Tento stav je potřeba vždy řešit s technickou podporou ANETE.

Mimo výše uvedené testy, lze síťovou dostupnost prod.eet.cz z aplikačního serveru ověřit například následovně. Je zapotřebí brát v úvahu, že služba aplikačního serveru běží implicitně pod místním systémovým účtem (toto nastavení neměňte) a výsledek testu se může lišit v závislosti na uživateli, pod kterým je prováděn.

- 1) Překlad prod.eet.cz na ip adresu. Např pomocí příkazu „nslookup prod.eet.cz“, kde na konci výsledku bude například:  
Name: prod.eet.cz  
Addresses: 2a01:8b40:2::10  
5.145.105.132
- 2) Dostupnost portu 443 (https) například pomocí příkazu „telnet prod.eet.cz 443“. Výsledkem musí být blikající kurzor a ne hláška „Připojování k prod.eet.cz...Nelze navázat spojení s hostitelem. na portu 443: Připojení se nezdařilo“. Rovněž lze využít i jiné nástroje například putty.
- 3) Test z webového prohlížeče. Zde může nastávat velký rozdíl mezi výsledky nejen v závislosti na uživateli ale také na nastavení proxy serveru (aplikační server má vlastní nastavení proxy a nevyužívá výchozí nastavení proxy ve windows). Pro test nelze použít internet explorer nebo edge. Funkční jsou například Firefox a Chrome. Příklad výsledku funkčního spojení ve Firefoxu pro aktuálně používanou adresu rozhraní verze 3 (adresa se může změnit):

<https://prod.eet.cz/eet/services/EETServiceSOAP/v3>

Generální finanční ředitelství (CZ) | <https://prod.eet.cz/eet/services/EETServiceSOAP/v3>

Tento XML soubor nemá připojeny žádné informace o vzhledu prvků. Strom XML dokumentu je zobrazen níže.

```
-<env:Envelope>
- <env:Body>
- <env:Fault>
  <faultcode>env:Client</faultcode>
  - <faultstring>
    EET Request processing: Unrecognized resource requested in URI /eel/services/EETServiceSOAP/v3. Please, see EET service documentation.
  </faultstring>
  </env:Fault>
</env:Body>
</env:Envelope>
```