

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO PORTÁLU FIRST BUY SALE

ODDÍL A. – OBECNÁ USTANOVENÍ

A.1. Úvodní ustanovení

A.1.1. Internetový portál FIRST BUY SALE

- A.1.1.1. Internetový Portál FIRST BUY SALE je server na adrese www.firstbuysale.cz, který provozuje společnost ANETE spol. s r.o., se sídlem Brno, Okružní 29a, PSČ: 638 00, IČ: 469 70 126, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, v oddíle C, vložka 7172 (dále jen „Provozovatel“.)
- A.1.1.2. Internetový portál FIRST BUY SALE (dále jen „Portál FBS“) je on-line systém provozovaný na internetu za účelem nákupu a prodeje Zboží, který umožňuje uzavírat Kupní smlouvy mezi jednotlivými Klienty za použití komunikace na dálku (tj. přes internet).

A.1.2. Definice pojmů

- A.1.2.1. „Zbožím“ jsou movité věci prodávané nebo nakupované prostřednictvím Portálu FBS.
- A.1.2.2. „Službami“ jsou činnosti poskytované Provozovatelem v souvislosti s obchodováním přes Portál FBS.
- A.1.2.3. „Kupní smlouvou“ je dvoustranný právní úkon uzavřený za použití komunikace na dálku (tj. přes internet), spočívající na vzájemných a obsahově shodných projevech vůle Odběratele a Dodavatele a směřující k prodeji nebo nákupu Zboží.
- A.1.2.4. „Smlouvou o poskytování služeb Portálu FBS“ je smlouva uzavřená v elektronické podobě mezi Provozovatelem jako poskytovatelem služeb a Klientem za použití komunikace na dálku (tj. přes Internet). Uzavření této smlouvy je podmínkou pro obchodování na Portálu FBS.
- A.1.2.5. „Klientem Portálu FBS“ je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím Portálu FBS uzavře Kupní smlouvu.
- A.1.2.6. „Dodavatelem“ je Klient Portálu FBS, který nabízí a prodává Zboží. Dodavatelem může být jen Podnikatel.
- A.1.2.7. „Odběratelem“ je Klient Portálu FBS, který poptává a kupuje Zboží. Odběratelem může být Spotřebitel nebo Podnikatel.
- A.1.2.8. „Podnikatelem“ je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za Podnikatele se mimo jiné pro účely ochrany spotřebitele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet Podnikatele.

- A.1.2.9. „Spotřebitelem“ je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- A.1.2.10. „Tarifem“ je podrobný rozpis zejména cenových pravidel pro Odběratele a Dodavatele a případných platebních podmínek pro základní služby Portálu FBS.
- A.1.2.11. „Internetovými stránkami Portálu FBS“ jsou stránky na adrese www.firstbuysale.cz.
- A.1.2.12. „Obchodováním na Portálu FBS“ se rozumí uzavírání Kupních smluv v souladu se zákonem a Všeobecnými obchodními podmínkami.
- A.1.2.13. „Provozovatelem“ se rozumí subjekt specifikovaný v článku A.1.3.

A.1.3. Provozovatel

- A.1.3.1. Provozovatel je prodávajícím služeb FBS. Provozovatel je oprávněn k činnostem souvisejícím s provozem internetového obchodu na základě živnostenských oprávnění a jeho činnost nepodléhá jinému povolení.
- A.1.3.2. Kontaktní údaje:
Telefon: +420 548 422 211 (GSM 604 291 211)
Fax: +420 548 422 830 (34)
Adresa pro obchodní informace:
E-mail: info@firstbuysale.cz, firstbuysale@firstbuysale.cz
Adresa pro technickou podporu:
E-mail: support@firstbuysale.cz
Adresa pro požadavky na centrální karty zboží:
E-mail: centralnikarty@firstbuysale.cz
- A.1.3.3. Provozovatel odpovídá na zaslané e-maily zpravidla do 5-ti pracovních dnů.
- A.1.3.4. Provozovatel je plátcem DPH.

A.1.4. Klient

- A.1.4.1. Klient Portálu FBS může mít postavení Spotřebitele nebo Podnikatele.
- A.1.4.2. Klient FBS může být registrován jako:
- Dodavatel
 - Odběratel
 - Dodavatel a Odběratel

A.1.5. Všeobecné obchodní podmínky

- A.1.5.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") platí pro obchodování na Portálu FBS. VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Provozovatele a Klientů.
- A.1.5.2. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS. Klient uzavřením Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi. Klient přijímá veškerá ustanovení VOP ve znění platném v den uzavření Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS.

- A.1.5.3. Pokud není ve Smlouvě o poskytování služeb Portálu FBS nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto VOP není jiným výslovným ujednáním mezi Provozovatelem a Klientem vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto VOP.
- A.1.5.4. Tyto VOP jsou zobrazeny na internetových stránkách Portálu FBS a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce.
- A.1.5.5. Provozovatel si vyhrazuje právo znění těchto VOP měnit. Je však povinen nové znění VOP pro Klienta vyhlásit vhodným způsobem jejich zveřejněním na internetových stránkách Portálu FBS. Nové znění VOP se stává nedílnou součástí uzavřené Smlouvy o poskytování služeb FBS mezi Klientem a Provozovatelem. V případě, že Klient s novým zněním VOP nesouhlasí, má právo ve lhůtě 30 dnů ode dne zveřejněním nového znění VOP na internetových stránkách Portálu FBS nové znění VOP odmítnout a současně je povinen Smlouvu o poskytování služeb FBS z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době v trvání 30 dnů.
- A.1.5.6. Veškeré smluvní vztahy, vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a VOP, jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou Spotřebitel, řídí se vztahy, které Smlouva o poskytování služeb Portálu FBS a VOP neupravují, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Je-li smluvní stranou Podnikatel, řídí se vztahy, které Smlouva o poskytování služeb Portálu FBS a Smlouva o poskytování služeb Portálu FBS a VOP neupravují, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- A.1.5.7. V případě porušení některé z podmínek Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a VOP Klientem si Provozovatel vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS.

ODDÍL B. – SLUŽBY PORTÁLU FBS

B.1. Nabídka služeb Portálu FBS

B.1.1. Základní služby poskytované Portálem FBS

B.1.1.1. Základní služby Portálu FBS pro Odběratele jsou zejména:

- registrace
- číselníky a konfigurace
- vytváření a udržování poptávek
- vytváření a udržování objednávek
- evidence dodávek

B.1.1.2. Základní služby Portálu FBS pro Dodavatele jsou zejména:

- registrace
- okamžitá informace (prostřednictvím elektronické zprávy) o poptávce
- číselníky a konfigurace
- vytváření a udržování nabídek

B.1.1.3. Bližší popis služeb je uveden ve Smlouvě o poskytování služeb Portálu FBS.

B.1.1.4. Na poskytování základních služeb se přiměřeně použijí ustanovení oddílu C. těchto VOP.

B.1.2. Cena za poskytování základních služeb FBS

- B.1.2.1. Cena za poskytování základních služeb Portálu FBS je uvedena v konkrétním Tarifu, který je Klientovi přidělen při uzavření Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS. Tarif je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS. Klient uzavřením smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS stvrzuje, že se s tímto Tarifem seznámil a souhlasí s ním.
- B.1.2.3. Provozovatel si vyhrazuje právo Tarif měnit. Je však povinen na nové znění Tarifu Klienta uvědomit vhodným způsobem nejméně 1 měsíc před účinností nového Tarifu. Nové znění Tarifu se stává nedílnou součástí uzavřené Smlouvy o poskytování služeb FBS mezi Klientem a Provozovatelem. V případě, že Klient s novým Tarifem nesouhlasí, má právo ve lhůtě 30 dnů ode dne uvědomění o novém Tarifu tento nový Tarif odmítnout a současně je povinen Smlouvu o poskytování služeb FBS z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době v trvání 30 dnů.

B.1.3. Platební podmínky

- B.1.3.1. Cena v Tarifu je stanovena jako
- a) část sestávající z paušálních položek na určitou dobu
 - b) část vypočítávaná z obrátových položek za jeden kalendářní měsíc
 - c) jednorázová částka za konkrétní službu
- B.1.3.2. K platbám požadovaným předem bude vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Ostatní služby budou vyúčtovány formou daňového dokladu se splatností 14 dní ode dne jeho vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce.
- B.1.3.3. Klient výslovně souhlasí s tím, že daňový doklad je oprávněn Provozovatel zasílat pouze v elektronické formě e-mailem na elektronickou adresu, kterou Klient uvedl při registraci.

B.1.4. Nabídka nadstandardních služeb Portálu FBS

- B.1.4.1. Nabídkou nadstandardních služeb Portálu FBS se rozumí služby nabízené prostřednictvím katalogu zveřejněného na internetových stránkách Portálu FBS.
- B.1.4.2. Na poskytování nadstandardních služeb se přiměřeně použijí ustanovení oddílu C. těchto VOP.

B.1.5. Ostatní podmínky

- B.1.5.1. Služby Portálu FBS jsou přístupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou soboty neděle a státního svátku od 01:00 do 04:00 hodin, kdy nelze služby Portálu FBS využívat z technických důvodů na straně Provozovatele. Klient bere na vědomí, že z technických důvodů mohou být kterýkoliv den v týdnu v době od 22:00 do 6:00 hodin krátkodobě nedostupné některé služby.
- B.1.5.2. Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službám Portálu FBS nebo změnit či pozastavit poskytování Služeb Portálu FBS na dobu nezbytně nutnou, (i) bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních důvodů nebo (ii) v případě zvýšeného rizika, že Klient nebude plnit své finanční závazky ze Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS. Provozovatel bude o této skutečnosti a jejích důvodech informovat Klienta předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté jedním ze způsobů uvedených v článku D.2.1.1.
- B.1.5.3. Provozovatel si dále vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službám Portálu FBS v případě, že Provozovatel bude mít výhrady ke správnosti či aktuálnosti poskytnutých registračních údajů Klienta. V takovém případě Provozovatel vyzve Klienta k opravě či aktualizaci jeho registračních

údajů. Pokud Klient nebude na výzvu Provozovatele odpovídajícím způsobem reagovat, je provozovatel oprávněn zablokovat Klientovi přístup ke Službám Portálu FBS do doby, dokud nebudou jeho registrační údaje opraveny nebo zaktualizovány.

ODDÍL C. – VZTAH ODBĚRATEL A DODAVATEL

C.1. Kupní smlouva

C.1.1. Poptávka a Nabídka Zboží

C.1.1.1. Odběratel zveřejňuje prostřednictvím Portálu FBS poptávku po Zboží.

C.1.1.2. Dodavatel zveřejňuje prostřednictvím Portálu FBS nabídku Zboží.

C.1.2. Objednávka

C.1.2.1. Objednávku může Odběratel vytvořit pomocí formuláře na internetových stránkách FBS. V objednávce musí Odběratel vyplnit povinné údaje. Pokud některý z těchto údajů chybí, nemusí být objednávka ze strany Dodavatele akceptována.

C.1.2.2. Při vytvoření objednávky pomocí formuláře na internetových stránkách Portálu FBS Odběratel nejprve vybere Zboží, o které má zájem. Před tím, než provede výběr, je Odběratel povinen se pečlivě seznámit s parametry, které jsou u Zboží uvedeny. Dále Odběratel označí způsob platby a dopravy a následně potvrdí svou objednávku. Objednávka Odběratele se považuje za závazný návrh na uzavření Kupní smlouvy mezi Odběratelem a Dodavatelem.

C.1.3. Uzavření Kupní smlouvy

C.1.3.1. Objednávka Odběratele je závazná po dobu, kterou Odběratel uvede za účelem potvrzení ve své objednávce. V této lhůtě je Dodavatel oprávněn objednávku potvrdit, pokud není v rozporu s VOP, přičemž pokud Objednávka nebude v této lhůtě potvrzena, pak záleží na Odběrateli, zda objednávku zruší, anebo ji nechá v platnosti. Dodavatel potvrdí přijetí návrhu na Portálu FBS a Portál FBS prostřednictvím elektronické zprávy informuje Odběratele o této skutečnosti na jeho e-mailovou adresu.

C.1.3.2. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku doručení potvrzovací elektronické zprávy na e-mailovou adresu Odběratele.

C.1.3.3. Vzniklou Kupní smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody mezi Odběratelem a Dodavatelem nebo na základě zákonných důvodů.

C.1.4. Cenové a platební podmínky

C.1.4.1. Kupní cena Zboží bude uvedena v Objedávce Odběratele.

C.1.4.2. Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli kupní cenu Zboží jedním z následujících způsobů:

- bankovní převod
- platba v hotovosti při převzetí

- C.1.4.3. Pokud má být Kupní cena placena při převzetí, je Odběratel povinen uhradit Kupní cenu v hotovosti přepravci, který je oprávněn platbu převzít na účet Dodavatele. Nezaplatí-li Odběratel Kupní cenu při převzetí Zboží, může přepravce odmítnout předat Zboží Odběrateli a Dodavatel je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy. V tomto případě je Odběratel povinen uhradit Dodavateli náklady na odeslání Zboží ve výši sjednané v Kupní smlouvě, a to do 14 dnů ode dne, kdy mu nebylo Zboží předáno z důvodu nezaplacení Kupní ceny.
- C.1.4.4. Odběratel si volí způsob placení kupní ceny při uzavírání Kupní smlouvy. Sjednaný způsob placení Kupní ceny je Odběratel oprávněn měnit jen po dohodě s Dodavatelem. Doklad o zaplacení Zboží obdrží Odběratel při převzetí Zboží.
- C.1.4.5. Kupní cena se při bankovním převodu považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy je příslušná finanční částka připsána na účet Dodavatele.
- C.1.4.6. Splatnost daňového dokladu Dodavatele je 14 dní ode dne jeho vystavení.

C.1.5. Práva a povinnosti vyplývající z Kupní smlouvy

- C.1.5.1. Dodavatel je povinen odevzdat Odběrateli objednané Zboží, jakož i doklady, které se ke Zboží vztahují, a možní Odběrateli nabýt vlastnického práva ke Zboží a Odběratel je povinen Zboží převzít a zaplatit Dodavateli sjednanou kupní cenu ve stanovení lhůtě splatnosti.

C.1.6. Rozhodné právo

- C.1.6.1. Kupní smlouva se řídí příslušnými ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, je-li Odběratel Podnikatelem nebo příslušnými ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, je-li Odběratel Spotřebitelem.

C.2. Dodací podmínky

C.2.1. Dodání Zboží

- C.2.1.1. Odběratel je povinen označit v objednávkovém formuláři místo určení. Takto stanovené místo určení je možné po uzavření Kupní smlouvy změnit pouze po dohodě s Dodavatelem. Dodavatele zajišťuje odeslání objednaného Zboží do místa určení a Odběratel je povinen převzít objednané Zboží v místě určení. Veškeré náklady související s přepravou objednaného Zboží do místa určení hradí Odběratel paušální částkou, která tvoří součást kupní ceny. Dodavatel je povinen zabalit Zboží a zajistit jej pro přepravu tak, aby na Zboží nevznikla škoda.
- C.2.1.2. Dodavatel je povinen odevzdat Odběrateli Zboží prosté vad, v ujednaném množství, jakosti a provedení. Dodá-li Dodavatel větší množství věcí, než bylo ujednáno, je Kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Odběratel bez zbytečného odkladu odmítl.
- C.2.1.3. Dodavatel splní povinnost odevzdat Zboží Odběrateli, umožní-li mu nakládat se Zbožím v místě plnění a včas mu to oznámí. Má-li Dodavatel Zboží odeslat, odevzdá Zboží Odběrateli předáním prvním dopravci k přepravě pro Odběratele a umožní Odběrateli uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Je-li Odběratele, spotřebitel, je Zboží Odběrateli odevzdáno, až mu ho dopravce předá.
- C.2.1.4. Dodavatel se dále zavazuje společně se Zbožím předat Odběrateli veškeré doklady potřebné k převzetí a užívání Zboží. Dodané Zboží je Odběratel povinen převzít, nestanoví-li tyto VOP

jinak. Pokud Odběratel v rozporu s Kupní smlouvou řádně dodané Zboží nepřevzme, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy. V tomto případě je Odběratel povinen uhradit Dodavateli náklady na odeslání Zboží ve výši sjednané v Kupní smlouvě, a to do 14-ti dnů ode dne, kdy Odběratel v rozporu s Kupní smlouvou Zboží nepřevzal.

- C.2.1.5. Při převzetí Zboží je Odběratel povinen zkontrolovat neporušenost obalu Zboží s tím, že pokud při kontrole zjistí, že obal je porušen nebo zásilka obsahující Zboží je jinak poškozena nebo zdeformována, není povinen zásilku obsahující Zboží převzít, přičemž důvody odmítnutí převzetí uvede v protokolu přepravce. Odběratel je povinen uschovat si kopii protokolu. V případě, že zásilka obsahující Zboží nejeví znaky vnějšího poškození, je Odběratel povinen zásilku převzít a její převzetí písemně potvrdit.
- C.2.1.6. Odmítne-li Odběratel převzít zásilku dle článku C.2.1.5. je povinen Dodavatele neprodleně informovat o důvodech, proč Zboží nepřevzal. Dodavatele je povinen dodat Odběrateli náhradní plnění bez zbytečného odkladu ode dne, kdy bylo Odběrateli oprávněně odmítnuto převzetí Zboží. V případě, že zásilka obsahující Zboží nevykazuje žádné znaky vnějšího poškození nebo deformace, avšak po převzetí zásilky Odběratelem vyjde najevo, že Zboží vykazuje vady a tato vada mohla být způsobena při přepravě zásilky, nebo bude zjištěn nesoulad s objednávkou, je Odběratel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou pracovních dnů ode dne, kdy zásilku převzal, oznámit Dodavateli, jinak na tuto skutečnost, že vada mohla vzniknout při přepravě Zboží, nebude brán zřetel. V dalším jsou nároky Odběratele řešeny v reklamačním řízení.
- C.2.1.7. V případě, že nesoulad zásilky s objednávkou spočívá v tom, že je dodáno menší množství Zboží, není Odběratel oprávněn odmítnout převzetí zásilky. Dodavatel je v tomto případě povinen dodat Odběrateli chybějící Zboží bez zbytečného odkladu poté, kdy je mu ze strany Odběratele množství vada oznámena. Pokud není možné zbytek Zboží v přiměřené době Odběrateli dodat nebo Odběratel o dodání zbytku Zboží nemá zájem, je Odběratel i Dodavatel oprávněn ohledně části předmětu plnění, která nebyla dodána, od Kupní smlouvy odstoupit. Odběratel má ve výjimečných případech možnost odstoupit od celé Kupní smlouvy, pokud prokáže a doloží, že dodání jen části Zboží je podstatným porušením smlouvy, zejména pokud část Zboží je pro něj ekonomicky neupotřebitelná.
- C.2.1.8. V případě, že Odběratel odmítl převzít zásilku obsahující Zboží, ač zde nebyl žádný z důvodů stanovených výše v článku C.2.1.5, je Dodavatel oprávněn odeslat Zboží Odběrateli opětovně s tím, že Odběratel je povinen uhradit Dodavateli všechny vynaložené náklady v souvislosti s opakovaným odesláním.

C.2.2. Doba dodání

- C.2.2.1. Doba dodání Zboží je uvedena v objednávce Odběratele a je závazná pro Odběratele a Dodavatele. Pokud Zboží nebude možné do tohoto termínu dodat, má Odběratel právo svou objednávku zrušit, případně od Kupní smlouvy odstoupit.
- C.2.2.2. Odeslání Zboží je Dodavatel oznámit Odběrateli prostřednictvím Portálu FBS, případně elektronickou zprávou.
- C.2.2.3. Dodavatel nese odpovědnost za škody způsobené prodlením s dodáním Zboží.

C.2.3. Nebezpečí škody na věci

- C.2.3.1. Nebezpečí škody na Zboží přechází z Dodavatele na Odběratele v okamžiku převzetí Zboží Odběratelem. Pokud však Odběratel v rozporu s Kupní smlouvou dodané Zboží nepřevzme,

přechází nebezpečí škody na Zboží v okamžiku, kdy Odběratel odmítl převzít Zboží, nebo jinak dodané Zboží nepřevzal.

C.2.4. Vlastnické právo

C.2.4.1. Vlastnické právo ke Zboží přechází z Dodavatele na Odběratele v okamžiku převzetí Zboží Odběratelem.

C.3. Odstoupení od Kupní smlouvy

C.3.1. Odstoupení od Kupní smlouvy

C.3.1.1. Dodavatel i Odběratel je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případech stanovených zákonem, Kupní smlouvou nebo VOP.

C.3.1.2. Odběratel je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy také v případě, že je Dodavatel v prodlení s dodáním Zbožím delším 14 dnů.

C.3.2. Odstoupení od smlouvy ze strany Spotřebitele

C.3.2.1. Odběratel, který je Spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce, avšak jen ve lhůtě 14 dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o.

- a) kupní smlouvu, ode dne převzetí Zboží,
- b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky Zboží, nebo
- c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka Zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

C.3.2.2. Odběratel - Spotřebitel odstoupí od Kupní smlouvy prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách, a spotřebiteli tak Dodavatel potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

C.3.2.3. Odběratel - Spotřebitel může také odstoupit korespondenčně, a to na adresu Dodavatele.

C.3.2.4. Odstoupí-li Odběratel - Spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá Dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, Zboží, které od Dodavatele obdržel, a to na své náklady.

C.3.2.5. Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém Zboží převzal.

C.3.2.6. Odběratel – Spotřebitel odpovídá Dodavateli pouze za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

C.3.2.7. Odstoupí-li Odběratel - Spotřebitel od s Kupní smlouvy, vrátí mu Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky vyjma nákladů na dodání (Odběratel – Spotřebitel má totiž právo na dodání zboží ve vybraných situacích zdarma), které od něho na základě Kupní smlouvy přijal, stejným způsobem.

- C.3.2.8. Odstoupí-li Odběratel - Spotřebitel od Kupní smlouvy, Dodavatel však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Odběrateli - spotřebiteli dříve, než jí Odběratel - Spotřebitel Zboží předá nebo prokáže, že zboží Dodavateli odeslal.
- C.3.2.9. Odběratel - Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku zejména v případě smluv:
- o dodávce Zboží, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Dodavatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli Dodavatele,
 - o dodávce Zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
 - o dodávce Zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným Zbožím,
 - o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
 - o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
 - o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
 - o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Odběratele - Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Dodavatel před uzavřením smlouvy sdělil Odběrateli - Spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

C.3.3. Odstoupení od Kupní smlouvy v jiných případech

- C.3.3.1. Odběratel nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, ani požadovat dodání nového Zboží, nemůže-li Zboží vrátit v tom stavu, v jakém ho obdržel. To neplatí,
- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady Zboží,
 - použil-li Odběratel zboží ještě před objevením vady,
 - nezpůsobil-li Odběratel nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
 - prodal-li Odběratel Zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li Zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Odběratel Dodavateli, co ještě vrátit může, a dá Dodavateli náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
- C.3.3.2. Neoznámil-li Odběratel vadu Zboží včas, pozbývá právo odstoupit od Kupní smlouvy.

C.4. Odpovědnost za vady a reklamace

C.4.1. Odpovědnost za vady

- C.4.1.1. Práva a povinnosti Dodavatele a Odběratele ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).
- C.4.1.2. Dodavatel odpovídá Odběrateli, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména Dodavatel odpovídá Odběrateli, že v době, kdy Odběratel Zboží převzal:
- má Zboží vlastnosti, které si Dodavatel a Odběratel ujednali, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Dodavatel nebo výrobce popsal nebo které Odběratel očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se Zboží hodí k účelu, který pro její použití Dodavatel uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá,

- c) Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- e) Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

C. 4.1.3. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.

C. 4.1.4. Odběratel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží v době 24 měsíců od převzetí. To se však netýká:

- a) u Zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
- c) u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, které Zboží mělo při převzetí Odběratelem, nebo
- d) vyplývá-li to z povahy Zboží.

C. 4.1.5. Právo z vadného plnění Odběrateli nenáleží, pokud Odběratel před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud Odběratel vadu sám způsobil.

C.4.2. Podstatné porušení Kupní smlouvy

C.4.2.1. Je-li vadné plnění podstatným porušením Kupní smlouvy, má Odběratel právo

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady nebo dodáním chybějícího Zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Odběratel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od Kupní smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Odběratel právo na bezplatné odstranění vady,
- b) na odstranění vady opravou Zboží,
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupit od Kupní smlouvy.

C.4.2.2. Odběratel sdělí Dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Odběratel změnit bez souhlasu Dodavatele; to neplatí, žádal-li Odběratel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Dodavatel vadu v přiměřené lhůtě či oznámí-li Odběrateli, že vady neodstraní, může Odběratel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od Kupní smlouvy odstoupit.

C.4.2.3. Ne zvolí-li Odběratel své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení Kupní smlouvy.

C.4.2.4. Odběratel - spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Dodavatel nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit její součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Dodavatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Odběrateli - spotřebiteli působilo značné obtíže.

C.4.3. Nepodstatné porušení Kupní smlouvy

C.4.3.1. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Kupní smlouvy, má Odběratel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

C.4.3.2. Dokud Odběratel neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od Kupní smlouvy, může Dodavatel dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Dodavatel odstranit podle své volby opravou Zboží nebo dodáním nového Zboží; volba nesmí Dodavateli způsobit nepřiměřené náklady.

- C.4.3.3. Neodstraní-li Dodavatel vadu Zboží včas nebo vadu Zboží odmítne odstranit, může Dodavatel požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od Kupní smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Odběratel změnit bez souhlasu Dodavatele.
- C.4.3.4. Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Odběratel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Odběratel i právo od Kupní smlouvy odstoupit.
- C.4.3.5. Při dodání nového Zboží vrátí Odběratel Dodavateli na jeho náklady Zboží původně dodané.
- C.4.3.6. Neoznámil-li Odběratel vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Odběratel mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 2 let po odevzdání Zboží.
- C.4.3.7. Odběratel nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, ani požadovat dodání nového Zboží, nemůže-li Zboží vrátit v tom stavu, v jakém ho obdržel. To neplatí,
- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady Zboží,
 - použil-li Odběratel zboží ještě před objevením vady,
 - nezpůsobil-li Odběratel nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
 - prodal-li Odběratel Zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li Zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Odběratel Dodavateli, co ještě vrátit může, a dá Dodavateli náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
- C.4.3.8. Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že Zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást Zboží.
- C.4.3.9. Záruční doba běží od odevzdání Zboží Odběrateli; bylo-li Zboží podle Kupní smlouvy odesláno, běží od dojití Zboží do místa určení. Má-li koupené Zboží uvést do provozu někdo jiný než Dodavatel, běží záruční doba až ode dne uvedení Zboží do provozu, pokud Dodavatel objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí Zboží a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.
- C.4.3.10. Odběratel nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na Zboží na Odběratele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Dodavatel.

C.4.4. Reklamáce

- C.4.4.1. Dodavatel je povinen Odběrateli - Spotřebiteli vydat písemné potvrzení:
- o tom, kdy Odběratel - Spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamáce a jaký způsob vyřízení reklamáce Odběratel - Spotřebitel požaduje; a
 - o datu a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce.
- C.4.4.2. Dodavatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce Odběratelem, pokud se Dodavatel s Odběratelem - Spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. V případě, že Odběratel je Podnikatelem a jde-li o zvláště složitý případ, tedy zejména pokud je nutné detailní odborné posouzení reklamáce, pak se lhůta k vyřízení reklamáce prodlužuje na 60 dnů. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení

Kupní smlouvy. V rámci lhůty pro vyřízení reklamace je Dodavatel povinen zajistit odborné posouzení vady a rozhodnout o tom, zda je reklamace oprávněná či nikoliv a případně odstranit vadu reklamovaného Zboží. Pokud je v rámci reklamačního řízení ohledně určité vady rozhodnuto, že reklamace je neoprávněná, pak nové reklamační řízení ohledně téže vady již nemůže proběhnout a Dodavatel je oprávněn z tohoto důvodu odmítnout převzít Zboží k reklamaci.

- C.4.4.3. V případě, že v rámci posuzování reklamace vyjde najevo, že reklamace je bezdůvodná a reklamované Zboží zjevně netrpí vadami, za něž by Dodavatel odpovídal, je Dodavatel oprávněn po Odběrateli požadovat úhradu nákladů, které mu v souvislosti s neoprávněnou reklamací vznikly. Dodavatel je povinen tyto náklady na výzvu Dodavatele uhradit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od ukončení reklamačního řízení.
- C.4.4.4. Vyřízení reklamace je Dodavatel povinen Odběrateli oznámit. Pokud je Dodavatel s ohledem na způsob vyřízení povinen reklamované Zboží Odběrateli vrátit, popřípadě mu poskytnout nové Zboží, učiní tak odesláním reklamovaného Zboží nebo nového zboží na adresu Odběratele, pokud mezi Dodavatelem a Odběratelem nebude dohodnuto jinak.
- C.4.4.5. Pokud má být Dodavatelem v rámci vyřízení reklamace vráceno reklamované Zboží, je Odběratel povinen reklamované Zboží převzít. Pokud je Odběratel v prodlení s převzetím reklamovaného Zboží, pak je povinen nahradit Dodavateli náklady související s uskladněním reklamovaného Zboží.
- C.4.4.6. Požaduje-li Odběratel, který nepřevzal reklamované Zboží po ukončení reklamaci, jeho opětovné odeslání, pak Dodavatel je povinen odeslat reklamované Zboží Odběrateli jen za podmínky, že mu budou ze strany Odběratele předem uhrazeny veškeré náklady související s tímto odesláním.

ODDÍL D. – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

D.1. Zpracování osobních údajů

- D.1.1.1. Osobní údaje zákazníků jsou shromažďovány a zpracovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- D.1.1.2. Provozovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje Odběratele a Dodavatele výlučně pro účely plnění práv a povinností dle Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a Kupní smlouvy a nebudou poskytnuty třetím stranám. K jinému zpracování osobních údajů o Odběrateli a Dodavateli je Provozovatel oprávněn pouze se souhlasem Odběratele a Dodavatele.
- D.1.1.3. Provozovatel se zaručuje, že osobní údaje Odběratele a Dodavatele jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílena s aplikacemi třetích osob. Osobní údaje Klientů Provozovatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují případy vymezené v zákoně o ochraně osobních údajů.
- D.1.1.4. Uzavřením Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS vyjadřuje Odběratel a Dodavatel souhlas se zpracováním svých osobních údajů v ní uvedených v databázi Provozovatele až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním a to pro obchodní a marketingové účely Provozovatele, jakož i pro obchodní a marketingové účely jejich obchodních a marketingových partnerů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Odběratel a Dodavatel má právo kdykoliv svůj souhlas písemně odvolat, dále má právo na přístup k údajům, které se ho týkají, právo požadovat opravu, doplnění, zablokování nebo zlikvidování osobních údajů. Pokud si Odběratel nepřeje, aby jeho osobní data byla registrována v databázi Provozovatele, je povinen tuto skutečnost Provozovatele oznámit.

D.1.1.5. Odběratel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

D.2. Oznamování

D.2.1.1. V případě, že ze Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a Kupní smlouvy, popřípadě ze zákona, vyplývá povinnost jedné smluvní strany oznámit nebo sdělit určitou skutečnost druhé smluvní straně, pak je toto oznámení či sdělení možné provést faxem nebo elektronickou zprávou, která nemusí být podepsána zaručeným elektronickým podpisem, nebo formou doporučené zásilky prostřednictvím držitele poštovní licence. Takové oznámení nebo sdělení se považuje za doručené v okamžiku, kdy dojde do sféry adresáta a adresát má objektivně možnost se s oznámením nebo sdělením seznámit. Doporučená zásilka se za podmínky, že nebyla doručena přímo adresátovi, považuje za doručenou desátým dnem ode dne, kdy byla uložena u držitele poštovní licence, nebo dnem, kdy bylo její převzetí odmítnuto.

D.3. Archivace

D.3.1.1. Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a Kupní smlouvy jsou uzavřeny prostřednictvím elektronických prostředků.

D.3.1.2. Provozovatel zajišťuje archivaci znění Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS včetně VOP, a to v písemné formě a elektronické podobě po dobu nejméně 4 let ode dne uzavření této smlouvy, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů.

D.3.1.3. Provozovatel zajišťuje archivaci znění Kupní smlouvy, a to elektronické podobě po dobu nejméně 4 let ode dne uzavření Kupní smlouvy, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů.

D.3.1.4. Na základě písemné žádosti poskytne Provozovatel Odběrateli nebo Dodavateli v rámci lhůt stanovených v článku D.3.1.2. a D.3.1.3. znění Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a Kupní smlouvy včetně VOP.

D.4. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

D.4.1.1. Odběratel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Odběrateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Odběratel sám.

D.5. Ostatní ujednání

D.5.1.1. Jazykem komunikace na Portálu FBS a jazykem Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS, Kupní smlouvy včetně VOP je český jazyk.

D.5.1.2. Pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů nebo judikatury soudů bude u některého ustanovení těchto VOP shledán důvod neplatnosti, VOP jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Provozovatel v takovém případě tuto část doplní či nahradí novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů, aby smyslu a účelu těchto VOP bylo dosaženo.

D.5.1.3. Změny Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a VOP mohou být činěny pouze písemně. Změněné VOP jsou účinné dnem jejich zveřejnění.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2014.