



## Školení zákazníků – webináře 2020

**Webinář 1** úterý 3.11.2020, 13:00 – 14:00 hod

Legislativní změny ve stravování + alternativní způsoby výdeje jídel

### Úvod

#### Legislativa (Tomáš Kaplan)

- **změna sazeb DPH pro stravovací služby**, (různé sazby DPH v závislosti na způsobu výdeje)
  - kancelář - změny v nastavení DPH u jídel
  - kancelář - možnost změny sazby DPH v náhradním objednávání
  - kasa - možnost změny sazby DPH při prodeji / výdeji jídel
  - čtečky - možnost změny sazby DPH při prodeji / výdeji jídel
- **úpravy kanceláře v souvislosti s GDPR**

#### Alternativní způsoby výdeje jídel (Tomáš Kaplan)

- objednávání od stolu - čtečka ANETE Správa objednávek a Správa objednávek – klient
- výdej objednaných jídel přes automat - mapování výdejních automatů pro výdej předem objednaných jídel
- distribuční seznamy jídel, tisky štítků

#### Dotazy (formou chatu, e-mailu)

#### Soutěž o ceny

#### Závěr

**Webinář 2** čtvrtek 5.11.2020, 13:00 – 14:00 hod

KASA – grafický náhled na restauraci, certifikace vah + HelpDesk

### Úvod

#### KASA (Tomáš Kaplan)

- **grafický náhled na restauraci**
  - kancelář – nastavení grafického náhledu na restauraci
  - kasa – použití grafického náhledu na restauraci
- **Certifikace s vahou**
  - včetně tárování
  - využití dvouřádkového displeje
- **Další**
  - kancelář – nastavení prodejních skupin a prodejních tlačítek na kasu
  - tisk čárových kódů pro jídla v jídelníčku a pro zboží
  - propojení s bankovními terminály

#### HelpDesk (Pavel Bělík)

- instruktážní videa
- ochrana dat na serveru
- ukončení podpory speciálního HW

#### Dotazy (formou chatu, e-mailu)

#### Soutěž o ceny

#### Závěr

ANETE spol. s r.o.

Okružní 834/29a, 638 00 Brno, Česká republika

+420 548 422 811 anete@anete.cz

www.anete.cz

ANETE SR spol. s r.o.

Křížna 4092/34, 811 07 Bratislava, Slovenská republika

+421 255 410 937 anete@anete.sk

www.anete.sk



FIRST BUY SALE®



f-regiony®



## Webinář 3 úterý 10.11.2020, 13:00 – 14:00 hod

Předání informací pro zvýšení zisku, bezpečnosti a prestiže + nákup potravin v době koronaviru

### Úvod

#### Marketing, předávání informací (Tomáš Kaplan)

- **InfoPro**
  - jaké informace lze předávat (jídelníček, provozní informace, aktuální opatření, reklama, ...), možnosti využití
  - kde prezentovat – zobrazovače, velkoplošné zobrazovače, sdílené www stránky
  - kancelář – redakční systém
  - kancelář – multimediální databáze
  - kancelář – práce s obrázky v jídelníčku
- **zasílání zpráv klientovi na zařízení KREDITu anebo na e-mail**

#### FirstBuySale (Juraj Adler)

- certifikace portálu
- nákup potravin v době koronaviru

#### Dotazy (formou chatu, e-mailu)

#### Soutěž o ceny

#### Závěr

## Webinář 4 čtvrtek 12.11.2020, 13:00 – 14:00 hod

Skladové hospodářství a normování, dietní systém

### Úvod

#### Skladové hospodářství a normování (Luděk Štros)

- příjem hotové výroby s navýšením o režii
- mobilní inventura
- expirace dat
- a další

#### Dietní systém (Luděk Štros)

- finanční limity
- zaměstnanecké výdejny
- doplnění importů, donormování
- kopírování počtů
- a další

#### Dotazy (formou chatu, e-mailu)

#### Soutěž o ceny

#### Závěr

ANETE spol. s r.o.

Okružní 834/29a, 638 00 Brno, Česká republika

☎ +420 548 422 811 ✉ anete@anete.cz

www.anete.cz

ANETE SR spol. s r.o.

Křížna 4092/34, 811 07 Bratislava, Slovenská republika

☎ +421 255 410 937 ✉ anete@anete.sk

www.anete.sk



FIRST BUY SALE®



f-regiony®